

Rejseforsikring – Business MasterCard Guld

Betingelser gældende for Danmark

Policenummer 656 9.601.200.008

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. august 2014 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for Business MasterCard Guld.

Rejseforsikring – Business MasterCard Guld er tegnet i Tryg Forsikring A/S (Tryg) og administreres i samarbejde med Nordea på vegne af Business MasterCard Guld firmakortholder.

De generelle betingelser for forsikringen kan du læse om i pkt. 17, og i punkt 18.1 står der, hvordan du skal forholde dig i skadestilfælde, og hvilken dokumentation der skal indsendes.

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt Nordea Business MasterCard Guld og dennes medrejsende ægtefælle/samlever, børn/stedbørn/adoptivbørn/plejebørn under 23 år og ægtefælles/samlevers børn fra tidligere forhold under 23 år. Disse personer (inklusive kortholder) betegnes alle – hver for sig – som "forsikrede", når de opfylder betingelserne for at være dækket af forsikringen.

Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder.

Hvis ægtefælle/samlever og børn ikke rejser ud/hjem sammen med hovedkortholder, er de kun dækket i det tidsrum af rejsen, som de tilbringer sammen med kortholderen.

2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når kortholder har et gyldigt Nordea Business MasterCard guld, der er gyldigt i hele rejseperioden fra påbegyndelsen af rejsen fra kortholders bopæls- eller arbejdsland, og rejsen højst varer 60 dage.

Det er muligt at forlænge forsikringens varighed med op til 18 måneder ved at betale et tillæg, der aftales direkte med Tryg på telefon 70 12 97 00 eller via mail. nordeateam@tryg.dk. Ved henvendelse skal forsikrede oplyse:

- police-nr.
- navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- dato for ud- og hjemrejse
- destination.

Forsikringen dækker både forretningsrejser og private rejser og ophører ved hjemkomst til bopæls- eller arbejdsadressen.

Forsikringsperioden forlænges automatisk med op til 48 timer, hvis hjemkomsten til bopæls- eller arbejdsadressen er forsinket som følge af forhold, der ligger uden for kortholderens indflydelse. Forsikringsperioden forlænges ligeledes så længe, det er nødvendigt som følge af lægebehandling eller hospitalsindlæggelse.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser over hele verden uden for bopælslandet, også rejser mellem Danmark, Færøerne og Grønland.

4 Hvad dækker forsikringen

Type af forsikringsydelse	Bestemmelse	Forsikringssum	Selvrisiko
Lægebehandling af sygdom og tilskadekomst under rejse	5.2	Op til 5.000.000 kr.	
Hjemtransport som følge af sygdom og tilskadekomst	5.3	Rimelige og nødvendige udgifter.	
Hjemtransport som følge af dødsfald	5.4	Rimelige og nødvendige udgifter.	
Hjemtransport af børn	5.5	Rimelige og nødvendige udgifter.	
Hjemkaldelse	5.6	Rimelige og nødvendige udgifter.	
Tilkaldelse	5.7	Rimelige udgifter til transport, ophold eller forplejning for 1 person i op til 10 dage.	
Sygeledsagelse	5.8	Rimelige og nødvendige udgifter.	
Dødsfald som følge af ulykke	6.1	1.000.000 kr. pr. forsikrede, 50 % af forsikringssummen, hvis forsikrede er over 65 år, og 10.000 kr. for børn op til 18 år.	
Varigt mén som følge af ulykkestilfælde	6.2	1.000.000 kr. pr. forsikrede med et 100% varigt mén, 50 % af forsikringssummen, hvis forsikringstager er ældre end 65 år.	
Bagageforsinkelse	7	Op til 6.000 kr. efter 4 timers ventetid.	
Flyforsinkelse	8	Op til 6.000 kr. ved mindst 4 timers forsinkelse.	
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	9	Rimelige ekstraomkostninger til transport, hotel og forplejning.	
Selvrisiko på bagage	10	Op til 3.000 kr. pr. hændelse, kun krav vedrørende bagage.	
Privatansvar	11	Op til 5.000.000 kr. pr. skade for personskade og op til 2.000.000 kr. for tingskade.	
Ansvar for skade på lejet feriebolig	12	Op til 2.000.000 kr. pr. hændelse.	300 kr.
Dækning ved overfald	13	Op til 300.000 kr. pr. forsikrede.	
Retshjælp	14	Op til 125.000 kr.	10%, min. 2.500 kr.
Sikkerhedsstillelse	15	Op til 100.000 kr. pr. tvist.	
Generelle undtagelser	16		
Generelle betingelser	17		

5 Akut sygdom og tilskadekomst under rejse

Forsikringen dækker op til 5.000.000 kr. de rimelige og nødvendige udgifter, som forsikrede har haft under rejsen i forbindelse med et akut opstået behov for behandling af sygdom, tilskadekomst eller tandlægebehandling (gælder ikke tyggeskader).

Ved tandskade ydes dækning op til maksimalt 10.000 kr.

En skade, der kræver lægebehandling, skal omgående anmeldes til Tryg Alarm (se punkt 18).

5.1 Bestående sygdom

Hvis forsikrede har en bestående sygdom, dækker forsikringen behandlingen af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen. Sygdommen skal dog have været stabil i to måneder inden afrejsen, dvs. at der ikke har været nogen form for forværring, som har:

- krævet kontakt til læge eller
- medført en plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse. Er du i tvivl om, hvorvidt forsikringen dækker, kan du kontakte Tryg på 70 12 97 00.

5.2 Lægebehandling af akut opstået sygdom og tilskadekomst under rejse

Forsikringen dækker:

- lægebehandling og lægeordineret medicin
- hospitalsophold og -behandling, herunder operationer
- behandling hos fysioterapeut med op til ti behandlinger; behandlingen skal være ordineret af den behandlende læge eller Trygs læge; udgifterne skal godkendes af Tryg
- rejseudgifter til en lokal læge eller lokalt behandlingssted
- transport til nærmeste hospital eller behandlingssted, der tilbyder den lægebehandling, som forsikrede har brug for; transporten omfatter også ambulancefly, hvis det ordineres af en læge i samråd med Trygs læge.

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose og oplysning om den udførte behandling. Desuden dækker forsikringen behandling af tandskade, der er forårsaget af en tilskadekomst under rejsen. Behandlingen og/eller undersøgelser skal foretages eller være ordineret af en tandlæge, og behandlingen skal påbegyndes i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt finde sted i forsikredes hjemland.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til behandling opstået som følge af en bestående sygdom, som ikke har været stabil to måneder før afrejse
- hvis der efter relevant lægelig vurdering umiddelbart før afrejse kan forventes en forværring af den bestående sygdom under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter
- hvis forsikrede forud for forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdommen eller tilskadekomsten, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- behandling af aids, hiv eller andre seksuelt overførte sygdomme eller følgerne heraf
- skade som følge af giftvirkning af medicin, alkohol eller andre euforiserende stoffer
- erstatning for de psykiske følger af en skade eller sygdom
- selvforskyldt tilskadekomst eller tilskadekomst som følge af, at forsikrede bevidst har udsat sig selv for indlysende fare
- rekreations- eller kurophold
- fortsat behandling, hvis forsikrede afviser hjemsendelse, når den lokale læge i samråd med Trygs læge har besluttet at hjemsende forsikrede
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet
- udgifter til behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis forsikrede igen rejser til udlandet efter at være hjemsendt, og dette ikke skriftligt er aftalt med Tryg
- fødsel eller følger af graviditet, der opstår efter udløbet af 35. svangerskabsuge
- tandskade som følge af bid eller tygning.

Se også punkt 16. Generelle undtagelser.

5.3 Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland.

Hjemtransporten skal være ordineret og godkendt af Trygs læge. Tryg er berettiget til at forlange, at forsikrede transporteres til bopælslandet.

5.4 Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland og udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til en præst, kiste osv.

5.5 Hjemtransport af børn, der rejser sammen med forsikrede

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemtransport af medrejsende børn under 18 år, hvis forsikrede på grund af sygdom eller tilskadekomst er hospitalsindlagt, og det vurderes at være bedst for børnene at blive sendt hjem til familien i hjemlandet.

Hjemsendelsen skal aftales med Tryg, som kan være behjælpelig med at arrangere transporten.

Udgifter til hjemtransport af børn dækkes ikke, hvis forsikredes ægtefælle/samlever deltager i rejsen.

5.6 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport til bopæls-/arbejdslandet.

Hvis forsikrede i nødstilfælde er tvunget til at afbryde sin rejse for at rejse tilbage til bopæls-/arbejdslandet, betales rimelige og nødvendige udgifter til transportmidler i fast rute, hvis grunden til hjemkaldelse er, at der:

- opstår alvorlig sygdom/tilskadekomst af livstruende art eller dødsfald, der rammer forsikredes ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/samlever, en nær arbejdskollega eller en arbejdskollega, der rejser sammen med forsikrede og er dækket af sin egen Nordea Business MasterCard Guld rejseforsikring
- sker alvorlig skade på eller indbrud i forsikredes private bolig eller på forsikredes arbejdsplads i bopæls-/arbejdslandet, som kræver, at forsikrede straks vender tilbage til bopæls-/arbejdslandet; alvor-

lig skade eller indbrud forstås her som den situation, hvor hele eller en betydelig del af boligen eller arbejdspladsen er berørt, fx i forbindelse med brand, oversvømmelse eller indbrud med omfattende ødelæggelser eller tyveri til følge.

Rejsen tilbage til bopæls-/arbejdslandet aftales med Tryg inden afrejse.

Der udbetales kun erstatning, hvis omgående afrejse til bopælslandet er nødvendig, og forsikrede ankommer til bopælslandet ikke senere end 48 timer før den planlagte hjemkomst.

Hvis forsikrede genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport til at rejse retur, forudsat at rejsen genoptages 15 døgn, før forsikringsperioden udløber.

5.7 Tilkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning for en person i op til ti dage.

Dækningen gælder tilkaldelse, der sker med henblik på at besøge forsikrede, hvis forsikrede af lægelige årsager ikke for øjeblikket kan hjemtransporteres til bopælslandet og er nødt til at opholde sig mindst fem døgn på et hospital. Den besøgende er under rejsen dækket af kortholders rejseforsikring.

5.8 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, ophold og forplejning for op til en medforsikret og børn op til 18 år.

Udgifterne til transport erstattes maksimalt med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maksimalt med udgifter til et mellemklassehotel.

Forsikringen dækker sygeledsagelse, når forsikredes planlagte rejse afbrydes eller forsinkes i forbindelse med, at:

- forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mindst tre dage
- forsikrede afgår ved døden
- forsikrede hjemtransporteres.

Desuden dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport med henblik på at:

- genoptage den fastlagte rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan efter endt hospitalsophold
- genoptage den fastlagte rejserute for sygeledsager, når sygeledsager har ledsaget forsikrede til bopælslandet.

Det er en betingelse, at rejsen genoptages senest 14 dage efter, at sygeledsagelsen er fuldført, og at der er mindst syv dage tilbage af rejsens og forsikringens varighed.

Sygeledsagelse skal aftales med Tryg.

6 Dækning ved ulykkestilfælde under rejse

Forsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde under rejse. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

6.1 Dødsfald som følge af ulykkestilfælde

Forsikringssummen er op til 1.000.000 kr. pr. forsikrede. Hvis forsikrede er fyldt 65 år, er forsikringssummen 500.000 kr., og er forsikrede under 18 år, er forsikringssummen 10.000 kr.

Retten til dødsfaldserstatning opstår, hvis forsikredes tilskadekomst medfører døden inden for ét år fra ulykkestilfældet. Erstatning, der betales til forsikrede ved varigt mén som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde. Hvis forsikrede afgår ved døden, inden erstatning for varigt mén kommer til udbetaling, udbetales der ikke erstatning for varigt mén.

Undtagelser

Følgende tilfælde klassificeres ikke som et ulykkestilfælde, og der udbetales ikke erstatning ved:

- dødsfald som følge af infektion, der er forårsaget af bakterier, virus eller anden smitsom årsag
- dødsfald forårsaget ved brug af medicin, kirurgisk indgreb, behandling eller lægeundersøgelse.

6.2 Varigt mén som følge af ulykkestilfælde

Forsikringssummen er op til 1.000.000 kr. pr. forsikrede. Hvis forsikrede er fyldt 65 år, er forsikringssummen 500.000 kr.

Forsikringen udbetaler erstatning i tilfælde af en méngrad på mindst 5 pct.

Har forsikrede ret til méngradserstatning, skal méngraden fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest tre år efter ulykkestilfældets indtræden.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Méngraden fastsættes under hensyntagen til forsikredes erhverv. Forsikringen dækker ikke tab af erhvervsevne.

Méngradserstatningen udgør den procent af forsikringssummen, som svarer til méngraden. Méngradsprocenten for tab af flere legemsdele kan tilsammen ikke overstige 100 pct.

En méngrad, som var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Et bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

Undtagelser

Følgende tilfælde klassificeres ikke som et ulykkestilfælde, og der udbetales ikke erstatning ved:

- varigt mén som følge af infektion, der er forårsaget af bakterier, virus eller anden smitsom årsag
- varigt mén som følge af brug af medicin, kirurgisk indgreb, behandling eller lægeundersøgelse.

7 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til køb af tøj og toiletartikler op til 6.000 kr. pr. person pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end fire timer fra forsikredes ankomst til en destination udenfor bopælslandet.

Formålet er ikke at erstatte forsvundne genstande, men alene at give mulighed for køb af rent tøj og toiletartikler for at afhjælpe et akut behov. Erstatning ydes ud fra genstandens funktionsværdi og ikke ud fra, hvilke mærkevarer forsikrede normalt bruger.

Købene skal foretages på ankomstdestinationen. Når den forsikrede bagage dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande købt efter dette tidspunkt.

- Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at bagagen har været tjekket ind hos et flyselskab som medfølgende bagage, og at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning:

- for andre afgangene end de afgangene, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner
- ved forsinkelse af bagage på slutdestinationen i henhold til rejseplanen.

8 Flyforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til fortæring og eventuelle overnatninger med op til 6.000 kr. pr. rejse.

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af et reserveret fly i mere end fire timer, eller hvis et reserveret fly er helt indstillet, og hvis forsikrede ikke kommer med et reserveret fly på grund af overbooking, og intet alternativt fly kan tilbydes inden for fire timer.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- flyet er forsinket på grund af strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale
- flyet er forsinket i bopæls-/arbejdslandet
- forsikrede på grund af egen skyld ikke opfylder den aktuelle transportør/lufthavns minimumstransfertid/-transittid.

9 Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, hotel og transport for at kunne indhente den planlagte rejserute, dog maksimalt på økonomiklasse.

Forsikringen dækker i det tidsrum, hvor forsikrede har forladt sin bopæl/arbejdsplads eller feriedestination til første tjek-ind på rejsen. Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med indhentning af den oprindeligt fastlagte rejserute som følge af:

- nedbrud på offentlige transportmidler
- strejke eller lockout for forsikredes arbejdsplads
- uforudsete vejrforhold
- trafikulykke, der nødvendiggør bjærgning ved et bjærgnings-selskab, eller uforudsete trafikale forhindringer, hvis privatbil benyttes
- dokumenteret strømafbrydelse.

Forsinket fremmøde skal omgående meldes til Tryk Alarm, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

10 Selvrisiko på bagage

Forsikringssummen er op til 3.000 kr. pr. skade. Forsikringen dækker under ophold i udlandet eller under ophold i lejet feriebolig for nedenstående skader. Selvrisikoforsikring dækker skade og tyveri af bagage, når selvrisikoen vedrører skadeudbetaling fra forsikredes private indboforsikring.

11 Privatansvar

Forsikringssummen er op til 5.000.000 kr. på personskade og 2.000.000 kr. på tingskade.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land, skaden sker.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ansvar:

- som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv
- for skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befording, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- for skade forvoldt ved brug af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj.

12 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringssummen er op til 2.000.000 kr. pr. skade. Der er en selvrisiko på 300 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

- inventar eller bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadede dele er i forsikredes varetægt
- lejet campingvogn, mobilhome eller telt, når det er i forsikredes varetægt.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- skade som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold
- skade forvoldt af dyr.

13 Dækning ved overfald

Forsikringssummen er op til 300.000 kr. pr. person.

Forsikringen dækker vold over for eller mishandling af forsikrede, når den er begået af tredjemand med påviselig skade til følge. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker.

Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

14 Retshjælp

Forsikringssummen er op til 125.000 kr. pr. person. Selvrisikoen er 10 pct. pr. skade, dog minimum 2.500 kr.

Forsikringen dækker forsikredes juridiske udgifter, når der rejses civilretligt erstatningskrav som følge af, at forsikrede som privatperson:

- uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredje-mand eller
- ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser.

Undtagelse

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

15 Sikkerhedsstillelse

Summen er op til DKK 100.000 pr. tvist.

Tryg stiller sikkerhed for:

- betaling af procesomkostninger
- frigivelse af forsikrede i tilfælde af, at denne bliver tilbageholdt, fængslet eller truet hermed i forbindelse med et færdselsuheld; inden for forsikringssummen er sikkerhedsstillelsen (kautionen) begrænset til højst 100.000 kr. pr. forsikrede.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Tryg.

Undtagelse:

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.

16 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- følgerne af graviditet inden for den sidste måned før forventet fødsel
- forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- deltagelse i strafbare handlinger
- deltagelse i slagsmål, undtagen i selvforsvar
- erhvervsdykning
- deltagelse i professionel sport dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i egenskab af privatperson; professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som skal opgives som indkomst
- deltagelse i motorsport, uanset arten heraf
- flybesætning under flyvning
- rejser til og fra boreplatforme og skader i forbindelse med arbejde på boreplatforme
- krav foranlediget af nye love, regulativer eller retningslinier udstedt af en offentlig myndighed
- deltagelse i ekspeditioner eller bjergbestigning
- beslaglæggelse af bagage foretaget af toldmyndigheder eller anden myndighed

- rejse i bopælslandet
- udgifter, som erstattes helt eller delvist af det blå EU-sygesikringskort.
- selvmord eller selvmordsforsøg.

Krig og terror

Derudover dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder, der er direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende tilstande, terror, sabotage, oprør, borgerlige uroligheder eller atomulykker.

Forsikringen dækker, hvis forhold som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet. Forsikringen dækker maksimalt en måned fra konflikstens udbrud.

Erstatningen er dog betinget af, at:

- der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder eller har været udsat for en atomulykke
- Udenrigsministeriet på baggrund af terrorisme eller sabotage ikke fraråder rejser til landet
- forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- konflikten ikke omfatter udledning af biologiske eller kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes arbejde på atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at myndighederne på grund af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

17 Generelle betingelser

17.1 Forsikringsgiver og forsikringstager:

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:

Nordea Bank Danmark A/S
Christiansbro, Strandgade 3
0900 København K

17.2 Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

17.3 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales, og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetaling indtræder Tryg i forsikredes rettigheder.

Erstatning udbetales i danske kroner.

17.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis et andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og det andet forsikrings-selskab skal yde forholds-mæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

Bestemmelsen om dobbeltforsikring gælder ikke for dødsfald, afsnit 6.1 varigt mén, afsnit 6.2.

17.5 Klagemyndighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 44 20 42 91
e-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf: 33 15 89 00 kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

18 I tilfælde af skade

I tilfælde af alvorligt tab eller alvorlig skade skal forsikrede eller en anden person omgående kontakte:

Tryg Alarm

Vores medarbejdere og læger på tryg Alarm sidder klar døgnet rundt på:
Telefon: +45 70 26 20 53
Telefax: + 45 70 26 20 54

I de tilfælde, hvor der opstår mindre udgifter for forsikrede, skal forsikrede først for egen regning betale disse udgifter og derefter søge om erstatning efter at være vendt hjem fra rejsen. Det kan gøres ved at kontakte Skade og rejseservice kl. 9.00-16.00 på 70 12 97 00.

Skader kan også anmeldes på tryg.dk under Privat – Anmeld skade.

18.1 Skadesanmeldelse

I dette afsnit fremgår det, hvilken dokumentation der kræves indsendt sammen med skadesanmeldelsen på de enkelte dækninger.

Sygdom og hjemtransport

- lægeerklæring
- kopi af recepter
- en liste over udgifterne
- originale kvitteringer.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

- originale kvitteringer for ekstra transportudgifter og forplejning
- lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelsen til politi/redningsveskabskab.

Dødsfald som følge af ulykkestilfælde

- dødsattest
- obduktionsrapport, hvis den foreligger
- dokumenter, der præciserer, hvem de begunstigede er (fx testamente eller udskrift fra personregisteret med oplysninger om slægtninge)
- eventuel politiundersøgelserapport.

Varigt mén som følge af ulykkestilfælde

- lægeerklæring
- beskrivelse af hændelsen og navn og adresse på eventuelle vidner
- eventuel politiundersøgelserapport.

Forsinkelse af fly og bagage

- PIR (Property irregularity Report) eller anden dokumentation for forsinkelsen udstedt af flyselskabet
- dokumentation for, hvornår bagagen er returneret til forsikrede
- originale kvitteringer for udgifter der, hvor forsinkelsen har fundet sted.

Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskabet, myndigheder eller lignende
- originale kvitteringer for udgifter.

Selvrisiko på bagage

- dokumentation for betaling af selvrisiko hos forsikredes indboforsikring.

Privatansvar

- beskrivelse af hændelsesforløbet
- navn og adresse på skadelidte og eventuelle vidner
- eventuel politirapport.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

- beskrivelse af hændelsesforløbet
- skriftligt krav fra modparten.

Overfald

- dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed
- lægeerklæring
- navn og adresse på eventuelle vidner.

Retshjælp

- kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen, advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

- politirapport, udskrift af retsprotokol eller lignende, der kan dokumentere, at der er stillet krav om en sikkerhedsstillelse/kaution.